

ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMLESSEN

ACTIEF ZUTPHEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen/(maand)kaarten die worden aangegaan voor (particuliere) zwemlessen (op de zwemschool) van Actief Zutphen.
- 1.2. Door het inschrijven voor zwemlessen verklaart de abonnementshouder deze algemene voorwaarden en de specifieke huisregels die gelden in het zwembad te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.
- 1.3. Actief Zutphen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Actief Zutphen te zijn ontvangen.
- 1.4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien de afwijking schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Actief Zutphen is aanvaard.

2. Definities

- 2.1. Abonnement/ (maand)kaart: een abonnement/(maand)kaart op de (particuliere) zwemlessen bij Actief Zutphen.
- 2.2. Abonnementshouder/ klant: de ouder of verzorger van het kind dat de zwemlessen volgt of de volwassene die zelf deelneemt aan de zwemlessen.
- 2.3. Abonnementverstrekker: Actief Zutphen.
- 2.4. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor zwemlessen.
- 2.5. Deelnemer: degene die de zwemlessen volgt.
- 2.6. Overeenkomst: de afspraken tussen Actief Zutphen en de klant over het abonnement.
- 2.7. (Particuliere) zwemlessen: ABC-zwemlessen voor kinderen, zwemlessen voor volwassenen en speciale zwemlessen die door of namens Actief Zutphen worden gegeven, met uitzondering van de zwemlessen die in het kader van schoolzwemmen worden gegeven.
- 2.8. Actief Zutphen: is een handelsnaam van Zutphens Sport- en Accommodatiebedrijf BV, KVK-nummer 84838795.
- 2.9. Zwembad: zwembad De IJsselslag of een ander zwembad waar Actief Zutphen de zwemlessen verzorgt.

3. Inschrijving

- 3.1. Inschrijving voor de zwemlessen vindt plaats via de website van het zwembad (www.ijsselslag.nl) of bij de receptie van het zwembad.
- 3.2. Bij inschrijving betaalt de klant eenmalig inschrijfgeld. De (actuele) hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website van het zwembad.
- 3.3. Zodra het inschrijfgeld is ontvangen, staat de deelnemer ingeschreven bij (de zwemschool van) Actief Zutphen en wordt de deelnemer op de wachtlijst geplaatst. Inschrijfgeld wordt niet geretourneerd indien de klant besluit geen diensten van Actief Zutphen af te nemen.
- 3.4. Bij beschikbaarheid van een plaats krijgt de klant daarvan bericht.

4. Ingangsdatum, duur en opzegging

- 4.1. Het abonnement gaat in op de datum van de eerste zwemles bij het zwembad waarvoor het abonnement is aangegaan.
- 4.2. Het abonnement loopt automatisch door en stopt van rechtswege na het moment van afzwemmen of door opzegging zoals genoemd in artikel 4.3.
- 4.3. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegbrief aan zwemschoolzutphen@ijsselslag.nl en/of per (aangetekende) post aan:

Actief Zutphen
Zwembad De IJsselslag
Laan naar Eme 101
7204 LZ Zutphen

Datum van ontvangst door Actief Zutphen van de opzegging is hierbij leidend. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement kan Actief Zutphen administratiekosten in rekening brengen.

5. Inhoud abonnement

- 5.1. Het abonnement is aangegaan voor zwemlessen (op de zwemschool) van Actief Zutphen. Actief Zutphen werkt met een maandkaart waarbij er één zwemles van 45 minuten (en in geval van volwassenen 30 minuten) per week wordt gegeven.
- 5.2. De zwemlessen vinden plaats volgens het lesrooster dat door het betreffende zwembad is opgesteld. Zie over het lesrooster artikel 9.
- 5.3. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen en het recreatief zwemmen als bedoeld in artikel 5.4 op vertoon van een geldige Actief Zutphen Plonskaart.
- 5.4. De Actief Zutphen Plonskaart geeft de deelnemer aan de zwemlessen voor kinderen recht op gratis recreatief zwemmen in het zwembad op de uren en dagen die daarvoor beschikbaar zijn gesteld. Dit geldt niet voor de deelnemers aan volwassenenzwemlessen of losse zwemlessen. Deelnemers die nog niet in het bezit zijn van zwemdiploma A moeten worden begeleid door een betalende volwassene die beschikt over een goede zwemvaardigheid (zie de huisregels van het zwembad).

6. Actief Zutphen Plonskaart

- 6.1. Uiterlijk voor de start van de eerste zwemles ontvangt de klant een Actief Zutphen Plonskaart. Vanaf het moment van inschrijving kan de klant na twee werkdagen een Actief Zutphen Plonskaart aanschaffen bij de receptie van het zwembad. De Actief Zutphen Plonskaart dient als toegangsbewijs voor de deelnemer. De algemene voorwaarden van de Actief Zutphen Plonskaart zijn van toepassing en raadpleegbaar op de website van het zwembad (www.ijsselslag.nl).

7. Betaling

Lesgeld; automatische incasso

- 7.1. Het lesgeld dient door de klant per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan, middels contante of pinbetaling bij de receptie van het zwembad of via automatische incasso.
- 7.2. In geval van automatische incasso machtigt de klant Actief Zutphen om het lesgeld in gelijke maandelijkse termijnen af te schrijven van de rekening van de klant. Bij de inschrijving ontvangt de klant een formulier voor een machtiging tot automatische incasso voor het lesgeld. De klant levert het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende formulier uiterlijk een week voor de eerste zwemles of op de dag zelf bij de receptie van het zwembad.
- 7.3. Maandelijks wordt het lesgeld geïncasseerd tussen de 24^e en de 28^e van de maand. Deze incasso vindt plaats tot en met de laatste maand waarin een zwemles aan de klant is aangeboden. De klant dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op diens bankrekening.
- 7.4. Indien om welke reden dan ook het lesgeld niet kan worden geïncasseerd en Actief Zutphen het lesgeld niet heeft ontvangen, neemt Actief Zutphen contact op met de klant. Indien de klant het

lesgeld niet binnen 7 dagen op het rekeningnummer van Actief Zutphen overmaakt, ontvangt de klant een herinnering en betaalt de klant € 5,25 administratiekosten. Indien de klant het lesgeld achteraf betaalt bij de receptie van het zwembad, betaalt de klant ook € 5,25 administratiekosten.

- 7.5. Indien om welke reden dan ook het lesgeld niet kan worden geïncasseerd en Actief Zutphen het lesgeld niet heeft ontvangen, heeft Actief Zutphen het recht om de klant en/of de deelnemer de toegang tot het zwembad en de zwemlessen te ontzeggen totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
- 7.6. Indien Actief Zutphen genoodzaakt is haar incassovordering uit handen te geven, zullen de buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van de verkregen rechterlijke uitspraak voor rekening van de klant komen.
- 7.7. Indien de zwemlessen lopen via Stichting Leergeld Zutphen, zijn afwijkende aanvullende bepalingen van toepassing als bedoeld in artikel 13.

Diplomageld

- 7.8. Het diplomageld dient te worden betaald voordat de deelnemer afzwemt. Het is niet mogelijk om af te zwemmen indien het diplomageld niet is voldaan. Diplomageld dient, voor aanvang van het diplomazwemmen, te worden voldaan bij de receptie van het zwembad.

8. Tarieven

- 8.1. De tarieven voor zwemlessen staan vermeld op de website van het zwembad en worden een keer per kalenderjaar opnieuw vastgesteld.
- 8.2. Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 8.3. Actief Zutphen is te allen tijde bevoegd de tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in het BTW tarief en/of autonome prijsontwikkelingen buiten de invloedssfeer van Actief Zutphen.
- 8.4. Actief Zutphen is bevoegd jaarlijks de lesgeldten te indexeren.
- 8.5. Indien een prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van het abonnement, dan heeft de klant het recht om het abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9. Lesrooster / geen lessen

- 9.1. Alle lessen staan vermeld op de website van het zwembad. Actief Zutphen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het lesrooster.
- 9.2. Tijdens landelijk ingestelde vakantieperiodes voor het basisonderwijs kan een aangepast rooster gelden, dat door Actief Zutphen op de website van het zwembad bekend zal worden gemaakt.
- 9.3. Tijdens officiële feestdagen wordt er geen les gegeven.
- 9.4. Actief Zutphen heeft het recht om de openingstijden van (of onderdelen van) het zwembad tijdelijk of blijvend te wijzigen. Actief Zutphen is bevoegd het zwembad geheel of gedeeltelijk te sluiten vanwege officiële feestdagen, schoolvakanties of onderhoudswerkzaamheden.
- 9.5. Aan geen van de voornoemde gevallen kunnen kortingen op of restitutie van abonnementsgelden worden ontleend.

10. Ziekte/verzuim

- 10.1. Als de deelnemer niet naar de zwemles kan komen vanwege incidenteel verzuim, zoals kortdurende ziekte, vakantie of andere reden, moet de klant dit tijdig melden bij het zwembad. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
- 10.2. Een zwemles inhalen kan niet. Actief Zutphen vergoedt een gemiste les niet.
- 10.3. Bij langdurig verzuim van de deelnemer, langer dan twee weken aaneengesloten, als gevolg van een ziekte of een blessure e.d., moet de klant dit melden bij het zwembad en is het noodzakelijk om in overleg met het zwembad een regeling te treffen. Dit houdt mede verband met de garantie in artikel 14. De lessen in de eerste twee weken worden niet vergoed en de leerling kan deze lessen niet inhalen.

11. Afzwemmen

- 11.1. De zweminstructeur bepaalt wanneer de deelnemer gereed is om af te zwemmen.
- 11.2. Het afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt zwembad, een en ander conform de licentie-eisen van NRZ. Dit kan een ander zwembad zijn dan de locatie waar de lessen worden verzorgd. Dit zal van tevoren duidelijk met de klant worden gecommuniceerd.

12. Veiligheid en huisregels

- 12.1. Het zwembad is in het bezit van Keurmerk Veilig en Schoon.
- 12.2. De deelnemer en de begeleidende ouder/verzorger dienen, mede in het belang van de veiligheid, de huisregels van het zwembad op te volgen. Deze huisregels zijn te vinden op de website van het zwembad en zijn aangebracht op een centrale en toegankelijke plaats in het zwembad.
- 12.3. De deelnemer en de begeleidende ouder/verzorger dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde op te volgen. Zij dienen zich tevens te houden aan de op de borden aangegeven geboden en verboden.
- 12.4. Het bij herhaling niet opvolgen van hetgeen in artikel 12.2 en 12.3 is omschreven, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemles of het zwemabonnement zonder aanspraak op enige terugbetaling.
- 12.5. De klant dient voorafgaand aan de zwemles(sen) bij het hoofd zwemzaken te melden indien sprake is van een deelnemer met een beperkte zwemvaardigheid, een bepaalde overtuiging van ouders/verzorgers, de aanwezigheid van een taalbarrière, medische aandoeningen en/of andere zorgaspecten, die risico's ten aanzien van de veiligheid van de deelnemer met zich kunnen brengen. Om de veiligheid van de deelnemer te waarborgen, maakt het hoofd zwemzaken in dat geval voorafgaand aan de zwemlessen schriftelijke afspraken met de ouders.
- 12.6. De begeleidende ouder/verzorger van de deelnemer is tot aan en vanaf het overdrachtsmoment met de zweminstructeur te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemer. In het zwembad is aangegeven waar de overdrachtsplaats is en aan welke voorwaarden moet worden voldaan.
- 12.7. In verband met de algemene veiligheid en de doorloop is het niet mogelijk om kinderen uitgebreid te douchen na afloop van de zwemles. Het is alleen toegestaan om kinderen af te spoelen.

13. Zwemlessen via Stichting Leergeld Zutphen

- 13.1. Indien de zwemlessen lopen via Stichting Leergeld Zutphen, vraagt de klant zelf bij deze stichting de leergeld cheque aan. Vervolgens kan Actief Zutphen in overleg met de stichting een inschatting maken van de hoeveelheid lessen die worden vergoed.
- 13.2. Indien de deelnemer niet voldoende lessen blijkt te hebben tot het behalen van het diploma, dan kan de klant ofwel tijdig opnieuw een leergeld cheque proberen aan te vragen, ofwel zal de klant de resterende lessen zelf moeten betalen.

14. Garantie zwemlessen ABC

- 14.1. In beginsel worden elke week (tenzij artikel 9 van toepassing is) zwemlessen gegeven en dient de deelnemer daaraan deel te nemen.
- 14.2. Indien voorafgaand aan de start van de lesperiode of later in de lesperiode blijkt dat de deelnemer vanwege een (tijdelijke) functiebeperking, langdurige ziekte of een (andere) zwaarwegende overmachtsituatie niet het normale lesprogramma kan volgen dan wel één of meer onderdelen van een examenprogramma niet kan uitvoeren, dan kan daarmee (waarschijnlijk) ook niet aan de garantievoorwaarde worden voldaan. In dat geval kan na overleg tussen klant en Actief Zutphen met wederzijdse schriftelijke instemming een alternatief zwemlespakket worden samengesteld dan wel worden gekozen voor de alternatieve certificaten van het Zwem-ABC.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Actief Zutphen is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of de zorgplicht die Actief Zutphen heeft tegenover de klant en/of deelnemer. Actief Zutphen is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij dit aan Actief Zutphen is toe te rekenen.
- 15.2. De aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of de zorgplicht die Actief Zutphen heeft, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan Actief Zutphen uitkeert.
- 15.3. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Actief Zutphen of haar werknemers.
- 15.4. Indien Actief Zutphen aansprakelijk is, maar er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld of (ii) de verzekering geen bedrag uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Actief Zutphen beperkt tot alleen de directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten). De aansprakelijkheid bij directe schade is beperkt tot een maximum van € 50.000,- bij letselschade en bij andere schade dan letselschade beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft op basis van het abonnement, met een maximum van € 100,-.
- 15.5. De klant is tegenover Actief Zutphen aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit een overeenkomst met Actief Zutphen en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.
- 15.6. Indien de Actief Zutphen Plonskaart is kwijtgeraakt of beschadigd kan een nieuwe worden aangevraagd. Actief Zutphen is gerechtigd om de vervangingskosten in rekening te brengen.

16. Persoonsgegevens

- 16.1. In de privacyverklaring van Actief Zutphen op de website van het zwembad is omschreven hoe Actief Zutphen omgaat met persoonsgegevens van de klant en deelnemer (<https://www.ijsselslag.nl/privacyverklaring>).
- 16.2. Veranderingen in de gegevens van de klant (bijvoorbeeld adres of bankgegevens) dienen omgaand te worden doorgegeven aan Actief Zutphen. Indien Actief Zutphen kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, worden deze in rekening gebracht bij de klant.

