

1. Algemeen

Op alle door Stichting Sport Accommodaties Zutphen (SSAZ) gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De klant mag gedurende de lestijden zwemles volgen, rekening houdend met de geldende huisregels. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen op vertoon van een geldige SSAZ Plonskaart. Bij inschrijven kan SSAZ om een geldige identificatie vragen. In geval van automatische incasso kan gevraagd worden naar de bankpas, ter controle van het rekeningnummer.

2. Overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de zwemschool van SSAZ. SSAZ is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door SSAZ te zijn ontvangen.

3. Inschrijfgeld

Bij inschrijving betaalt u het inschrijfgeld, dat bestaat uit:

1. Plaatsing op de wachtlijst.
2. Onbeperkt vrij zwemmen voor het kind. (huisregels)
3. Een Jip pakket.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. SSAZ is ten alle tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in het BTW tarief. SSAZ is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de lesgelden te indexeren. Indien de prijswijziging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.

4. Abonnement (leskaarten)

SSAZ werkt met een maandkaart waarbij er één les van 45 minuten per week wordt gegeven. Een incasso betaling is 5% goedkoper dan een contante betaling bij de receptie. De incasso vindt maandelijks vooraf plaats. Daarnaast kunt u bij de receptie, voorafgaand aan de lesmaand, contant betalen. Voor alle abonnementsvormen geldt, dat u een contract aangaat. Het abonnement gaat in vanaf de afgesproken startdatum (start van de eerste zwemles). SSAZ is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken. Er zijn aanvullende bepalingen voor de zwemlessen die via stichting leergeld lopen (zie punt 16).

5. Lesgelden

Er dient altijd een geldige leskaart te zijn als er zwemlessen gevolgd worden. Deze dient altijd vooraf en aansluitend voldaan te zijn.

Automatische incasso

Het lesgeld dient periodiek door de klant via automatische incasso per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Als deze achteraf voldaan wordt door middel van een contante betaling bij onze receptie, zal er een **extra bedrag** van € 2,50 doorbelast worden voor deze extra administratieve handeling. Als blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat SSAZ over tot een incassoprocedure. Bij niet tijdige betaling worden alle, voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen, opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de klant aan SSAZ te worden voldaan. De klant kan geen lessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien SSAZ overgaat tot incasso van haar vordering op de klant, is de klant tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer SSAZ over is gegaan tot incasso van haar vordering kan de klant geen lessen volgen tot het moment dat alle door SSAZ in rekening gebrachte kosten betaald zijn.

6. Diplomageld

Het diplomageld dient betaald te worden voordat er afgezwommen wordt. Het is niet mogelijk om af te zwemmen, indien het diplomageld niet is afgerekend. Het is alleen mogelijk om dit bedrag te betalen aan de receptie.

7. Privacy

SSAZ gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van uw persoonsgegevens. SSAZ is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

8. SSAZ Plonskaart

Wanneer u een zwemlesabonnement afneemt, ontvangt u een SSAZ Plonskaart. De algemene voorwaarden van de SSAZ Plonskaart kunt u vinden op de website www.ijsselslag.nl

9 Beëindiging abonnement (zwemles)

Beëindiging van het abonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van één kalendermaand.

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegbrief/ mail aan zwemschoolzutphen@ijsselslag.nl. De kopie van de brief dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging van de deelnemer. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert SSAZ deze per aangetekende post te verzenden. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement kan SSAZ administratiekosten in rekening brengen.

10. Ziekte/ Blessures

In geval van een langdurige blessure of letsel waardoor men niet aan de zwemles kan meedoen, kan met schriftelijke toestemming van SSAZ het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na bijvoorbeeld het overleggen van een ziekenhuisafspraak, doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting. (maximaal 2 maanden)

11 Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden

SSAZ is bevoegd de accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. SSAZ is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. SSAZ is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

12. Persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de klant (b.v. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan de zwemschool waar de zwemles gevolgd wordt. Indien SSAZ kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, worden deze in rekening gebracht bij de klant.

13. Aansprakelijkheid

Iedere Plonskaarthouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart en de abonnementsvormen op de Plonskaart. SSAZ is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SSAZ en haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de SSAZ accommodatie.

14. Algemene huisregels & aanvullingen

Het is de klant bekend dat SSAZ in de Ijsselslag bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. Het zwembad kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

1. In verband met de algemene veiligheid en de doorloop is het niet mogelijk om kinderen uitgebreid te douchen na afloop van de zwemles. Het is alleen toegestaan om kinderen af te spoelen.

15. Aanvullende bepalingen voor garantiekaarten met startdatum voor juli 2017.

In het gehele lestraject aangaande garantiekaarten mogen er een maximaal aantal lessen gemist worden Deze voorwaarde blijven van kracht. Zie algemene voorwaarde zwemlessen versie 3.2

16. aanvullende bepalingen voor zwemlessen die lopen via Stichting Leergeld Zutphen.

U vraagt zelf bij de stichting leergeld de leergeld cheque aan, wij kunnen dan in overleg met de stichting leergeld een inschatting maken over de hoeveelheid lessen die vergoed zullen kunnen worden. Blijkt uw kind niet voldoende lessen te hebben tot het behalen van het diploma, kunt u of opnieuw een leergeld cheque proberen aan te vragen of u zal de resterende lessen zelf moeten betalen. Voor het beëindigen gelden dezelfde regels zoals beschreven als in punt 9. Bij stopzetten van de zwemlessen dient dit schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per mail naar zwemschoolzutphen@ijsselslag.nl

17. Slot bepaling

Overeenkomsten tussen de klant en SSAZ kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Indien u een betaling verricht aangaande producten die gekoppeld zijn aan de zwemlessen die verzorgd worden door SSAZ, verbindt u zich automatisch aan de zwemlesvoorwaarden, algemene voorwaarden en huisregels. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan SSAZ, Laan naar Eme 101, 7204 LZ te Zutphen.